

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

1. DEFINICJE- W niniejszych Warunkach zastosowanie mają następujące definicje: "**KUPUJĄCY**" oznacza spółkę lub osobę, do której skierowana jest niniejsza wycena lub potwierdzenie złożenia zamówienia, "**SPRZEDAWCA**" oznacza Fileder Filter Systems sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 2/29 (00-131 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000921968, NIP: 5252876881, REGON: 389975326, "**TOWARY**" oznaczają towary, materiały, usługi lub prace opisane na pierwszej stronie niniejszego dokumentu. "**KONTRAHENT**" oznacza osobę działającą w celach związanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niezależnie od tego, czy działa osobiście, czy za pośrednictwem innej osoby działającej w imieniu KONTRAHENTA lub na jego rzecz. "**KONSUMENT**", zgodnie z definicją z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej z działalnością gospodarczą lub zawodową. Komunikacja za pomocą poczty elektronicznej jest dopuszczalną formą komunikacji, w przypadku gdy Warunki posługują się wyrażeniem „**PISEMNIEM**”. „**PRAWA KONSUMENTA**” rozumiane są jako prawa przysługujące KONSUMENTOWI, w tym wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 – Kodeks cywilny.

2. ZAWARCIE UMOWY- O ile nie uzgodniono inaczej PISEMNIEM, żadne zamówienie od KUPUJĄCEGO nie będzie wiążące dla SPRZEDAWCY, o ile nie zostanie otrzymane i potwierdzone przez SPRZEDAWCĘ PISEMNIEM. Momentem zawarcia umowy jest zatem moment, w którym SPRZEDAWCA wystawi KUPUJĄCEMU PISEMNE potwierdzenie zamówienia. Na tej podstawie przyjmowane są także zamówienia ustne, które następnie formułowane są przez SPRZEDAWCĘ PISEMNIEM i wysyłane do KUPUJĄCEGO. Obowiązkiem KUPUJĄCEGO jest weryfikacja i potwierdzenie zamówienia w odniesieniu do produktu, dostawy, warunków i cen oraz natychmiastowe zawiadomienie SPRZEDAWCY o wszelkich rozbieżnościach.

3. OBOWIĄZYWANIE WARUNKÓW- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w zapytaniu lub zamówieniu KUPUJĄCEGO jest niezgodne z Warunkami, to obowiązują Warunki, chyba że takie postanowienie zostało wyraźnie przyjęte przez SPRZEDAWCĘ PISEMNIEM, w dokumencie podpisanym przez osobę uprawnioną do reprezentacji SPRZEDAWCY w tym zakresie. Samo podpisanie przez SPRZEDAWCĘ lub w jego imieniu jakiegokolwiek formularza dostarczonego przez KUPUJĄCEGO nie oznacza konkretnego przyjęcia jakiegokolwiek postanowienia w nim zawartego.

4. POUFNOŚĆ- KUPUJĄCY zobowiązuje się zachować poufność i nie ujawniać osobom trzecim żadnych projektów, rysunków lub informacji (czy to o charakterze handlowym lub technicznym) uzyskanych od SPRZEDAWCY na podstawie jakiegokolwiek przetargu lub oferty lub w ramach umowy bez PISEMNEJ zgody SPRZEDAWCY. KUPUJĄCY przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszelkie informacje, które uzyska w związku z realizacją zamówienia stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, i informacje takie w szczególności mogą obejmować: fakty, dane, raporty, specyfikacje, projekty, wzory, grupy produktów, biznesplany lub strategie, informacje finansowe, umowy lub transakcje, informacje o klientach, wynalazki lub wiedzę o wynikach, wyniki badań oraz jakiegokolwiek informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą lub dokumenty oznaczone jako „poufne” lub w inny sposób uznane przez SPRZEDAWCĘ za ważne lub istotne dla jej działalności, a nie podane do publicznej wiadomości, w tym wszelkie informacje związane z SPRZEDAWCĄ i know-how oraz informacje, których ujawnienie mogłoby wyrządzić szkodę SPRZEDAWCY lub jej partnerom lub ich interesom gospodarczym.

5. CENY- Wszystkie ceny podane w cennikach i materiałach SPRZEDAWCY mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Zamówienia są realizowane po cenach obowiązujących w dniu wystawienia KUPUJĄCEMU PISEMNEGO potwierdzenia zamówienia TOWARÓW. Ceny podane przez SPRZEDAWCĘ są cenami netto/brutto. Cena netto zostanie powiększona o należny podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi na dzień wystawienia faktury VAT.

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

6. MINIMUM ORDER VALUE/ MINIMALNA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA- Minimalna wartość zamówienia wynosi 150 zł (lub równowartość tej kwoty w walucie w której dokonany został zakup). Jeżeli KUPUJĄCY złoży zamówienie o niższej wartości, SPRZEDAWCA może naliczyć opłatę stanowiącą różnicę pomiędzy rzeczywistą wartością zamówienia a minimalną wartością zamówienia, która zostanie wskazana na fakturze VAT jako osobna pozycja.

7. PAKOWANIE I PRZEWÓZ- Za dostawę i transport TOWARÓW pobierana jest opłata. Tam gdzie ma to zastosowanie, koszt opakowania, pojemników i podobnych elementów może zostać poniesiony na KUPUJĄCEGO, na zasadach określonych w Warunkach. Dostawa TOWARÓW nastąpi w terminach i do miejsca wskazanego w potwierdzeniu zamówienia lub uzgodnionego z KUPUJĄCYM, przy czym SPRZEDAWCA zobowiązany jest do dostarczenia KONSUMENTOWI TOWARÓW bez wad. KUPUJĄCY jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania SPRZEDAWCY o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na produkcję lub dostawę TOWARÓW. Zmiana ustalonego terminu dostawy TOWARÓW na termin późniejszy lub zmiana miejsca dostawy TOWARÓW może nastąpić na wniosek KUPUJĄCEGO złożony SPRZEDAWCY w formie PISEMNEJ nie później niż 7 dni przed terminem dostawy wskazanym w potwierdzeniu zamówienia lub uzgodnionym między KUPUJĄCYM a SPRZEDAWCĄ w inny sposób. Jeżeli KUPUJĄCY nie powiadomi SPRZEDAWCY o zmianie terminu lub miejsca dostawy TOWARÓW po złożeniu zamówienia, a SPRZEDAWCA dostarczył TOWARY zgodnie z zamówieniem, KUPUJĄCY zobowiązany jest do odbioru TOWARÓW lub wskazania miejsca, do którego SPRZEDAWCA może dostarczyć TOWARY. Jeżeli KUPUJĄCY wskazał miejsce, do którego SPRZEDAWCA może dostarczyć TOWARY, KUPUJĄCY zostanie obciążony kosztami dodatkowego transportu TOWARU do miejsca wskazanego przez KUPUJĄCEGO. W przypadku, gdy KUPUJĄCY nie wskaże miejsca dostawy TOWARU, SPRZEDAWCA obciąży KUPUJĄCEGO dodatkowymi kosztami transportu do miejsca wybranego przez SPRZEDAWCĘ oraz kosztami magazynowania TOWARU.

8. PRZYJĘCIE TOWARU- SPRZEDAWCA musi zostać zawiadomiony PISEMNIEM przesyłką poleconą rejestrowaną, o wszelkich wadach TOWARÓW, niezwłocznie po ich wykryciu przez KUPUJĄCEGO. Jeżeli KONTRAHENT nie zawiadomił SPRZEDAWCY o wadzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia TOWARU, uznaje się, że KONTRAHENT przyjął TOWARY bez zastrzeżeń. KONTRAHENT nie może zgłaszać wad TOWARÓW i odmówić przyjęcia TOWARÓW w całości lub w części po terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim lub jeżeli zbadał TOWARY w czasie i w sposób przyjęty dla TOWARÓW określonego rodzaju i nie zawiadomił SPRZEDAWCY o wadzie niezwłocznie.

9. WARUNKI- Wszystkie podane ceny są cenami netto/brutto wyrażonymi w PLN lub innej wskazanej walucie. W przypadku gdy rozliczenia są dokonywane miesięcznie, płatność musi zostać dokonana przez KUPUJĄCEGO do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym TOWARY zostały wysłane albo usługi były świadczone. W przypadku opóźnienia KUPUJĄCEGO z dokonaniem płatności, SPRZEDAWCY przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Jeżeli nie zastrzeżono inaczej, TOWARY pozostają wyłączną własnością SPRZEDAWCY do czasu całkowitej zapłaty ceny sprzedaży za TOWARY. W przypadku odebrania rzeczy od Kupującego, SPRZEDAWCA może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie TOWARÓW. Jeżeli KUPUJĄCY jest KONSUMENTEM, stosuje się PRAWA KONSUMENTA.

10. METODA PŁATNOŚCI- Płatności są akceptowane za pomocą przelewu bankowego, karty płatniczej oraz gotówki i będą dokonywane zgodnie z metodą wskazaną na fakturze VAT. KUPUJĄCY zobowiązany jest do zapłaty CENY w terminie wskazanym na fakturze VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, SPRZEDAWCA może przyjąć zapłatę w gotówce w ramach jednej transakcji z KONTRAHENTEM albo KONSUMENTEM do określonej wysokości. W przypadku, gdy płatność dokonywana jest z zagranicznych kont bankowych, SPRZEDAWCA może naliczyć z tego tytułu dodatkową opłatę

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

bankową. Jeśli SPRZEDAWCA otrzyma wiele opłat bankowych z powodu nieefektywnego przetwarzania płatności klienta, SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do przeniesienia tych opłat na KUPUJĄCEGO.

11. POTRĄCENIE I ROSZCZENIA KUPUJĄCEGO-Jeżeli KUPUJĄCY ma zastrzeżenie co do jakości TOWARÓW, zobowiązany jest postępować zgodnie z Procedurą zwrotów firmy Fileder, określoną w punkcie 15 Warunków.

12. OPIS ORAZ SPECYFIKACJA TOWARÓW- Fileder dokłada wszelkich starań, aby treść jego materiałów reklamowych była poprawna, jednakże wszystkie specyfikacje, rysunki oraz poszczególne wagi i wymiary przedstawione przez SPRZEDAWCĘ są jedynie przybliżone, a opisy i ilustracje zawarte w literaturze i innych materiałach reklamowych mają na celu jedynie przedstawienie ogólnego opisu TOWARÓW, z których żaden nie stanowi części umowy.

13. MATERIAŁY I TESTY- SPRZEDAWCA zobowiązuje się dołożyć starań, aby dostarczyć towar zgodnie z podanymi wymiarami, jednak niewielkie odchylenia od są dopuszczalne. Jeżeli KUPUJĄCY zażąda przeprowadzenia jakichkolwiek badań TOWARÓW (innych niż określone w umowie), KUPUJĄCY zobowiązany jest do poniesienia kosztu takich badań, który zostanie doliczony dodatkowo do ceny. Testy powinny być uzgodnione PISEMNIIE przed lub przy składaniu zamówienia.

14. PRZYDATNOŚĆ- KONTRAHENT przyjmuje na siebie odpowiedzialność za to, że wskazane przez niego TOWARY są wystarczające i odpowiednie do przeznaczonego przez niego celu, chyba że wskazania są zgodne z pisemnymi zaleceniami SPRZEDAWCY. KONTRAHENT zobowiązuje się zapewnić, że rekomendowane produkty są odpowiednie i bezpieczne dla zamierzonego zastosowania i instalacji. Jeśli KUPUJĄCY używa nowego produktu lub produktu zastępczego od Filedera. SPRZEDAWCA rekomenduje staranne i należyte przetestowanie produktu, aby upewnić się, że rekomendowany produkt jest odpowiedni do przeznaczonego celu.

15. ZWROTY I UZNANIE TOWARÓW

15.1 ZAKUP STACJONARNY PRZEZ KONSUMENTA- Poniższy punkt ma zastosowanie wyłącznie do KONSUMENTÓW. KONSUMENT jest zdefiniowany w punkcie 1 Warunków. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, KONSUMENTOWI przysługuje prawo zgłoszenia zwrotu TOWARÓW w terminie 30 dni od dnia zakupu w sklepie stacjonarnym. Warunkiem przyjęcia przez SPRZEDAWCĘ zwrotu do rozpatrzenia jest uzyskanie przez KONSUMENTA numeru autoryzacji zwrotu materiałów (RMA) i jego wyraźne wskazanie na zewnątrz opakowania zwrotnego przez KONSUMENTA. Prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta w celu uzyskania numeru RMA.

SPRZEDAWCA nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu TOWARU na podstawie błędu w zamówieniu lub zamówienia zbyt dużej ilości TOWARÓW leżącego po stronie KONSUMENTA. Jednakże, w niektórych przypadkach i tylko po wcześniejszym uzgodnieniu ze SPRZEDAWCĄ, SPRZEDAWCA może zaakceptować zwrot w powyższym zakresie, w zależności od aktualnych zasobów magazynowych oraz tego czy TOWARY są w okresie przydatności do użycia (okres przydatności musi wynosić sześć miesięcy lub więcej przed upływem terminu ważności). Zwrot TOWARU odbywa się na koszt klienta, a TOWARY muszą być w oryginalnym/nienaruszonym/nieuszkodzonym opakowaniu. Prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania pełnej Polityki zwrotów firmy Fileder.

W przypadku, gdy KONSUMENT uważa, że produkt jest wadliwy, może żądać od SPRZEDAWCY wymiany TOWARÓW na wolne od wad albo usunięcia wad TOWARÓW. KONSUMENTOWI przysługuje również prawo obniżenia ceny TOWARU albo odstąpienia od umowy, o ile wada jest istotna. SPRZEDAWCA ponosi koszty dostarczenia TOWARÓW do wysokości odpowiadającej najtańszej zwykłej opcji przesyłki. Jeżeli po przeprowadzeniu testów, wykonanych przez SPRZEDAWCĘ,

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

TOWARY funkcjonują prawidłowo, SPRZEDAWCA zwróci TOWARY na koszt KONSUMENTA albo zutylizuje TOWARY na koszt KONSUMENTA i przeniesie na niego wszelkie koszty, jakie poniósł w związku z testowaniem, obsługą i zarządzaniem tymi TOWARAMI.

15.2 ZAKUP ONLINE PRZEZ KONSUMENTA- Poniższy punkt dotyczy wyłącznie KONSUMENTÓW, którzy zakupią TOWARY za pośrednictwem portalu internetowego firmy Fileder. KONSUMENT jest zdefiniowany w punkcie 1 Warunków. Prawo odstąpienia od zamówienia przysługuje KONSUMENTOWI w terminie 14 dni od dnia doręczenia TOWARÓW i bez podawania przyczyny. Odstąpienie od zamówienia jest możliwe za pomocą opcji "Kontakt" w portalu internetowym firmy Fileder.

W przypadku konieczności dostarczenia TOWARÓW częściami z uwagi na stany magazynowe TOWARÓW występujące u KONTRAHENTA, termin 14 dni na odstąpienie biegnie od daty doręczenia KONSUMENTOWI (objęcia w posiadanie) ostatniej rzeczy, partii lub części zamówienia. W celu zwrotu TOWARÓW, KONSUMENT powinien uzyskać numer upoważnienia do zwrotu materiałów (RMA), który następnie powinien zostać umieszczony przez KONSUMENTA na zewnętrznej stronie opakowania zwrotnego. W przypadku braku numeru RMA prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania numeru RMA firmy Fileder. KONSUMENTOWI, który zakupił TOWARY online, przysługuje dodatkowe 14 dni na wysyłkę TOWARÓW, od dnia uzyskania numeru RMA.

Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni dostarczenia KONTRAHENTOWI albo SPRZEDAWCY zwrotu TOWARU lub dostarczenia przez KONSUMENTA dowodu zwrotu TOWARÓW, np. dowodu nadania zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku gdy KONTRAHENT odbiera TOWARY od KONSUMENTA, zwrot pieniędzy zostanie dokonany w ciągu 14 dni od doręczenia KONTRAHENTOWI oświadczenia KONSUMENTA o odstąpieniu od umowy. SPRZEDAWCA lub KONTRAHENT zwraca KONSUMENTOWI koszty dostarczenia TOWARÓW do wysokości oferowanego przez nich najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia TOWARÓW.

KONSUMENT odpowiada za zmniejszenie wartości TOWARÓW wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania TOWARÓW. Oświadczenie o odstąpieniu i zwrocie TOWARÓW można złożyć na formularzu, który jest dostępny u SPRZEDAWCY lub KONTRAHENTA. W stosunku do TOWARÓW wyprodukowanych według specyfikacji KONSUMENTA lub służącego zindywidualizowanym potrzebom KONSUMENTA, prawo odstąpienia nie przysługuje.

SPRZEDAWCA poinformuje KONSUMENTA, jeżeli KONSUMENTOWI w związku zamówionymi TOWARAMI KONSUMENTOWI nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub jeżeli występują okoliczności, w których KONSUMENT traci prawo odstąpienia od umowy.

15.3 KONTRAHENCI- Ta klauzula dotyczy tylko KONTRAHENTÓW. Warunkiem przyjęcia przez SPRZEDAWCĘ zwrotu do rozpatrzenia jest uzyskanie przez KONTRAHENTA numeru autoryzacji zwrotu materiałów (RMA) i jego wyraźne wskazanie na zewnątrz opakowania zwrotnego przez KONTRAHENTA. Skorzystanie z możliwości zwrotu przez KONTRAHENTA wymaga wcześniejszego uzgodnienia ze SPRZEDAWCĄ i zapłaty przez KONTRAHENTA odstępnego na rzecz SPRZEDAWCY, w ustalonej ze SPRZEDAWCĄ wysokości.

SPRZEDAWCA nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu TOWARU w związku z błędami w zamówieniu KONTRAHENTA lub nadmiernym zatowarowaniem przez KONTRAHENTA. Jednakże, w niektórych przypadkach i tylko po wcześniejszym uzgodnieniu ze SPRZEDAWCĄ, SPRZEDAWCA może zaakceptować zwrot w powyższym zakresie, w zależności od aktualnych zasobów magazynowych oraz tego czy TOWARY są w okresie przydatności do użycia (okres przydatności musi wynosić sześć

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

miesiący lub więcej przed upływem terminu ważności). Koszty związane ze zwrotem ponosi KONTRAHENT. Zwracane TOWARY muszą być w oryginalnym, nienaruszonym i nieuszkodzonym opakowaniu. Prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania pełnej Polityki zwrotów Fileder.

W przypadku gdy KONTRAHENT zgłasza, że produkt jest wadliwy, KONTRAHENT może zwrócić TOWAR do SPRZEDAWCY w terminie 30 dni od zakupu lub dostarczenia KONTRAHENTOWI TOWARÓW. KONTRAHENT ma obowiązek oznaczenia TOWARU numerem RMA, który można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta firmy Fileder. Jeżeli po przeprowadzeniu testów przez SPRZEDAWCĘ, stwierdzono poprawne funkcjonowanie TOWARÓW, SPRZEDAWCA zwróci lub zutylizuje TOWARY na koszt KONTRAHENTA i przenieś na niego wszelkie koszty, które poniósł w związku z testowaniem, obsługą i zarządzaniem zwróconymi TOWARAMI. KONTRAHENT może odmówić przyjęcia TOWARÓW w terminie 30 dni od dnia zakupu lub dostarczenia KONTRAHENTOWI TOWARÓW, chyba że zbadał TOWARY w czasie i w sposób przyjęty przy TOWARACH tego rodzaju albo zostały poinformowany o wadzie przed SPRZEDAWCĘ przed zakupem.

16. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI- SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności wobec KONTRAHENTA, w przypadku niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu całości lub jakiegokolwiek części TOWARÓW spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez działanie siły wyższej, pogodę, wojnę, działania rządu, strajki, pożar, awarię maszyn, niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przez dostawców SPRZEDAWCY TOWARÓW lub wymaganych materiałów, brak transportu, ogólny niedobór materiałów i ograniczenia w korzystaniu z energii, lub jakiegokolwiek inne przyczyny pozostające poza pełną kontrolą SPRZEDAWCY.

W przypadku opóźnienia w dostawie spowodowanego którąkolwiek z wyżej wymienionych przyczyn, termin dostawy ulega przedłużeniu o stopień spowodowanego opóźnienia. Odpowiedzialność SPRZEDAWCY z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia ograniczona zostaje do wysokości szkody rzeczywistej poniesionej przez KONTRAHENTA na skutek zawinionego działania SPRZEDAWCY. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne względem KONTRAHENTÓW jest wyłączona, z zastrzeżeniem uprawnień przysługujących KONTRAHENTOM na podstawie niniejszych Warunków.

17. DOSTAWA TOWARÓW CZĘŚCIAMI- Jeżeli umowa przewiduje dostawę TOWARÓW częściami lub partiami, a KUPUJĄCY nie zapłacił w terminie określonym w umowie za TOWARY już dostarczone albo jeżeli ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe, czy zapłata ceny za część rzeczy, które mają być dostarczone później, nastąpi w terminie, wówczas (bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych środków prawnych) SPRZEDAWCA będzie uprawniony do: a) powstrzymania się od dostarczenia dalszych części sprzedanych TOWARÓW, wyznaczając KUPUJĄCEMU odpowiedni termin do zabezpieczenia zapłaty; b) odstąpić od umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu wyznaczonym w wezwaniu doręczanym KUPUJĄCEMU przez SPRZEDAWCĘ, bez uszczerbku dla wszelkich środków jakie SPRZEDAWCA może mieć przeciwko KUPUJĄCEMU, w tym w zakresie odszkodowania lub w inny sposób.

18. ODPOWIEDZIALNOŚĆ- KONTRAHENT, w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie, zwolni SPRZEDAWCĘ z odpowiedzialności wynikającej z ewentualnych roszczeń osób trzecich zgłaszanych na podstawie patentu, praw autorskich, licencji, znaków towarowych, wzorów przemysłowych lub użytkowych w wyniku wykonania prac przez SPRZEDAWCĘ zgodnie ze specyfikacją KUPUJĄCEGO.

19. ŚRODKI OBOWIĄZUJĄCE W PRZYPADKU NIETYKWIENIA ZOBOWIĄZANIA PRZEZ KUPUJĄCEGO- Jeżeli KONTRAHENT nie wywiąże się z umowy lub naruszy inne swoje zobowiązania wobec SPRZEDAWCY lub jeżeli na majątku lub aktywach KONTRAHENTA zostanie dokonane jakiegokolwiek zajęcie lub egzekucja, lub jeżeli KONTRAHENT zawrze lub zaproponuje zawarcie układu lub ugody z wierzycielami lub dokona czynności związanej z upadłością, lub jeżeli zostanie

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

przedstawiony lub wydany przeciwko niemu jakiegokolwiek wniosek lub postanowienie o ogłoszenie upadłości, lub jeżeli KONTRAHENT jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością i zostanie podjęta lub przedstawiona jakiegokolwiek uchwała lub wniosek o likwidację działalności takiej spółki (inna niż w celu połączenia lub reorganizacji) lub jeśli zostanie wyznaczony syndyk przedsiębiorstwa, majątku lub aktywów takiej spółki lub jakiegokolwiek ich części, SPRZEDAWCA będzie miał prawo do niezwłocznego rozwiązania wszelkich istniejących wówczas umów, a po wysłaniu pisemnego zawiadomienia o takim rozwiązaniu na ostatni znany adres KONTRAHENTA, wszelkie istniejące umowy będą uważane za rozwiązane, bez uszczerbku dla jakichkolwiek roszczeń lub praw, które SPRZEDAWCA może w inny sposób zgłosić lub wykonać.

20. STOSOWANIE ZASAD I WARUNKÓW- Niniejsze warunki będą miały zastosowanie do każdej transakcji pomiędzy SPRZEDAWCĄ a KUPUJĄCYM. Niniejsze warunki są ostateczne i nie mogą być zastąpione przez warunki KUPUJĄCEGO.

21. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA- Niniejsze Warunki i wszystkie związane z nimi transakcje podlegają prawu polskiemu i podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Fileder nie akceptuje dokonywanych zmian w niniejszych Warunkach.

22. SANKCJE RZĄDOWE- Odpowiednie sankcje rządu polskiego oraz sankcje nałożone przez kraje, w których mają siedzibę nasi partnerzy biznesowi lub producenci będą przestrzegane.

23. INFORMACJA DODATKOWA- Dołożono wszelkich starań, aby informacje zawarte w niniejszym dokumencie były dokładne. Jednakże, jak w przypadku wszystkich publikacji, istnieje możliwość wystąpienia błędów i pomyłek w tekście. Różnice w certyfikacji, zgodności i zalecanych zastosowaniach mogą również wystąpić w zależności od zmian w ustawodawstwie, materiałach i lub zdobytej dodatkowej wiedzy. Informacje w tym katalogu powinny być używane tylko jako ogólny przewodnik. Informacje te nie są w pełni szczegółowe i w momencie druku zostały przygotowane zgodnie z najlepszą wiedzą firmy Fileder.

24. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI- Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez KUPUJĄCEGO będącego KONSUMENTEM z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, <https://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.

KONSUMENT może także skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:

- 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy (więcej informacji - <http://spsk.wiih.org.pl/index.php>);
- 2) zwrócić się o bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Warszawie – więcej informacji - <https://um.warszawa.pl/waw/konsument>);
- 3) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu drogą elektroniczną za pomocą europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

1. PRELIMINARY- In these Conditions the following definitions shall apply unless the context otherwise requires: **"BUYER"** means the company or person to whom this quotation or acknowledgement is addressed. **"SELLER"** means Filder Filter Systems spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw, ul. Grzybowska 2/29 (00-131 Warszawa), entered into the register of entrepreneurs maintained by the District Court for the capital city of Warsaw in Warsaw, XII Commercial Division under the KRS number: 0000921968, NIP: 5252876881, REGON: 389975326. **"GOODS"** mean the goods, materials, services or work (as the circumstances shall dictate). **"TRADER"** means a person acting for purposes relating to that person's business activity or trade, whether acting personally or through another person acting in the TRADER'S name or the TRADER'S behalf. **"CONSUMER"**, as defined in the Act of April 23 1964 – Civil Code (Journal of Laws of 2022, item 1360, as amended) means an individual acting for purposes that are not related to business or trade activity. Email communication is an acceptable form of communication, where the Terms use the expression **"IN WRITING"**. **"CONSUMER RIGHTS"** are understood as the rights that CONSUMERS have, including the rights under Act of May 30 on consumer rights and the Act of April 1964 – Civil Code.

2. FORMATION OF CONTRACT- Unless otherwise agreed IN WRITING, no orders from the BUYER will be binding on the SELLER, unless it is received and acknowledged by the SELLER IN WRITING. The time of formation of the Contract shall be therefore when this order acknowledgement is issued IN WRITING by the SELLER to the BUYER. Verbal orders are accepted on this basis and it is the responsibility of the BUYER to verify and confirm the order with regard to the product, delivery terms and pricing and highlight and immediately inform the SELLER of any discrepancies.

3. APPLICABILITY OF CONDITIONS - If any provisions contained in the BUYER's enquiry or order shall be inconsistent with the Terms, the Terms shall prevail and apply unless such provision has been specifically adopted by the SELLER IN WRITING, with a document signed by a person authorised to represent the SELLER in this regard. The mere signing by or on behalf of the SELLER of any printed form supplied by the BUYER shall not constitute the specific adoption of any such provision contained therein.

4. CONFIDENTIALITY- The BUYER shall keep confidential and not disclose to any third party any designs, drawing or information (whether of commercial or technical nature) acquired from the SELLER pursuant to any tender or quotation or under the contract without the SELLER's consent IN WRITING. The BUYER acknowledges and accepts that any information the BUYER acquires in relation to performing the order constitute trade secrets as defined in law on combating unfair competition and that such information may in particular include: facts, data, reports, specifications, designs, formulas, product groups, business plans or strategies, financial information, contracts or transactions, customer information, inventions or performance knowledge, research results and any technical, technological, organizational or other information of economic value or documents designated "confidential" or otherwise deemed by the SELLER to be important or material to the business activity and not publicly disclosed, including information related to the SELLER and know-how and information the disclosure of which may cause damage to the SELLER or its partners or their business interest.

5. PRICES- All prices quoted in the SELLER's price lists and materials are subject to alteration without notice. Orders are executed at prices ruling at the date of issuing to the BUYER acknowledgement of order of the GOODS. The SELLER indicates prices excluding (net) and including VAT (gross). The net prices shall be increased by VAT at the current rate applicable at date of issuing the invoice.

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

6. MINIMUM ORDER VALUE- The SELLER has a minimum order value of 150 PLN (or equivalent purchasing currency). If the BUYER places an order of a lower value, the SELLER may charge a fee in the amount of the difference between the actual value of the order and the minimum value order, which shall be indicated on the VAT invoice as a separate item.

7. PACKING AND CARRIAGE- A fee is charged for the delivery and transportation of GOODS. Where applicable, the costs of packing cases, containers and similar items may be passed on the BUYER, all of which are subject to the Terms. The delivery of the GOODS shall be made at the date and location indicated in the acknowledgement of order and agreed upon with the BUYER, whereby the SELLER is obliged to deliver the GOODS without defects to the CONSUMER. THE BUYER is obliged to promptly notify the SELLER of any circumstances that may affect the production or delivery of the GOODS. A change of the agreed delivery date of the GOODS to a later date or a change of the delivery location may be made at the BUYER'S request, submitted to the SELLER IN WRITING not later than 7 days before delivery date indicated in the acknowledgement of order or otherwise agreed upon by the SELLER and BUYER. IF the BUYER fails to notify the SELLER of a change in the delivery date or delivery location related to the GOODS after the order was placed and the SELLER delivered the GOODS according to the order, the BUYER is obliged to collect the GOODS or indicate a location to which the SELLER may deliver the GOODS. If the BUYER indicates a location, to which the SELLER may deliver the GOODS, the BUYER shall be charged the additional costs of transporting the GOODS to the location indicated by the BUYER. If the BUYER fails to indicate the location where the GOODS may be delivered, the SELLER shall charge the BUYER with additional costs of transporting the GOODS to a location of the SELLER'S choice and the costs of storing the GOODS.

8. ACCEPTANCE- The SELLER must be notified IN WRITING by registered mail of any defects in the GOODS, promptly upon discovery of the defects by the BUYER. If the TRADER fails to notify the SELLER of the defect within 30 days from the delivery of the GOODS, the TRADER shall be deemed to have accepted the GOODS. The TRADER may not claim defects in the GOODS and refuse to accept the GOODS in whole or in part after the period referred to in the preceding sentence or if the TRADER examined the goods at the time and manner customary for the GOODS of the given type and failed to notify the SELLER of the defect promptly.

9. TERMS- All prices are net/gross prices expressed in PLN or alternative purchasing currency. Where monthly account applies, payment must be made by the BUYER not later than by the end of the calendar month following that in which GOODS are dispatched or the services completed. If the BUYER makes late payments, the SELLER shall be entitled to charge interest for delay at the maximum statutory interest. Unless agreed otherwise, the GOODS shall remain exclusively the property of the SELLER until the price for the GOODS is paid in full. If the GOODS are collected from the BUYER, the SELLER may claim compensation for wear and tear or damage to the GOODS. If the BUYER is a CONSUMER, the CONSUMER RIGHTS shall apply.

10. PAYMENT METHOD - Payments are accepted via bank transfer, credit card and cash and shall be made according to the method indicated on the VAT invoice. The BUYER shall pay the price within the period indicated on the VAT invoice. Under the applicable regulations, the SELLER may accept payment in cash in a single transaction with a TRADER or CONSUMER up to a certain amount. If payment is made from foreign bank accounts, the SELLER may charge an additional bank fee. If the SELLER receives multiple bank charges due to customer payment processing, the SELLER reserves the right to pass these charges on to the BUYER.

11. SET OFF AND COUNTER CLAIM- If the BUYER has a complaint with regard to the quality of the GOODS, the BUYER shall follow Fileder return procedure, as specified in Clause 15 of the Terms.

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

12. SPECIFICATIONS - Filerder undertakes to endeavour to ensure that the content of their advertising material is correct, however all specifications, drawing and particular weights and dimensions presented by the SELLER are approximate only and the descriptions and illustrations included in literature or other advertising material are intended only to present a general description of the GOODS described therein, none of which shall form part of the contract.

13. MATERIALS AND TESTS- The SELLER undertakes to endeavour to deliver the GOODS in accordance with the specified measurements but minor deviations are possible. If the BUYER shall require any tests to be carried out on the GOODS (other than specified in the contract), such tests shall be paid for by the BUYER in addition to the contract price. The tests should be agreed in WRITING prior to or at placement of order.

14. FIT FOR PURPOSE- The TRADER assumes responsibility for that GOODS stipulated by the TRADER are sufficient and suitable for his purpose unless any stipulation are in accordance with the SELLER's written advice. The TRADER undertakes to ensure that the recommended GOODS are suitable and safe for the intended use and installation environment. If the BUYER is using a new product or replacement product from Filerder; the SELLER recommends that the product is tested cautiously and duly to ensure that the recommended product is fit for purpose.

15. RETURNS

15.1 CONSUMERS- The following clause applies only to CONSUMERS. Consumer is defined under Clause 1. Subject to the following provisions, a CONSUMER is entitled to request the return of the GOODS within 30 days from the date of purchasing the GOODS at the on-site shop. The SELLER will accept the return for processing provided that the CONSUMER obtains the return material authorisation number (RMA) and that the RMA is clearly indicating the RMA on the outside of the return packaging by the CONSUMER. Please contact Customer Service for Filerder's RMA number.

The SELLER is not obliged to accept the return of GOODS on the basis of incorrect ordering or overstocking on the part of the CONSUMER. However, in certain cases and by prior agreement only, the SELLER may accept a return to in the above case, subject to the current line of stock, within shelf life (the shelf life must be six months or more before expiry). The return of the GOODS is at the customer's cost and the GOODS must be in their original/intact/undamaged packaging. Please contact Customer Services for Filerder's Returns Policy in full.

In the CONSUMER believes that the product is faulty, the CONSUMER may request that the SELLER replaces the GOODS with non-faulty GOODS or removes the defects. The CONSUMER shall also be entitled to reduce the price of the GOODS or to rescind from the agreement, provided the defect is material. The SELLER will bear the costs of delivering the GOODS up to the amount corresponding to the cheapest ordinary shipping option. If after the tests performed by the SELLER, the GOODS are in working, the SELLER shall either return the GOODS at the CONSUMER's cost or dispose of the GOODS at the CONSUMER's cost and pass on all the costs incurred related to testing, handling and managing these GOODS.

15.2 CONSUMERS ONLINE ONLY- The following clause applies only to CONSUMERS who purchases GOODS via Filerder's online portal. CONSUMER is defined under Clause 1. The CONSUMER has the right to rescind from the order within 14 day from the date of delivering the GOODS and without stating a reason. It is possible to rescind from the order via the "Contact us" option on Filerder's web portal.

In case the GOODS are to be delivered in parts due to stock held by the CONTRACTOR, the 14 day period commences on the date of delivering to the CONSUMER (handing over) the last item, batch or part of the order. In order to return the GOODS, the CONSUMER should obtain a return material authorisation number (RMA) and clearly indicate the RMA number on the

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

outside of return packaging. If the CONSUMER does not have an RMA number, please contact Customer Service for Filer's RMA number. A CONSUMER who has purchased GOODS online, may send the returned GOODS in additional 14 day period from the date of obtaining the RMA number.

A refund will be made without delay, but not later than within 14 days from delivering the returned GOODS to the TRADER or SELLER by the BUYER or the CONSUMER providing evidence of having returned goods, e.g. proof of postage, whichever shall occur first. In case the TRADER collects the GOODS from the CONSUMER, the refund will be made within 14 day from delivering to the TRADER the CONSUMER's declaration of rescission. The SELLER or TRADER will refund the CONSUMER the costs delivering the GOODS up to the amount of the cheapest ordinary means of delivery of the GOODS offered by them.

The CONSUMER is liable for reducing the value of the GOODS related to using the GOODS in a manner other than it was necessary to ascertain the character, qualities and functioning of the GOODS. The declaration of rescission and returning the GOODS can be filed on the form available via the SELLER or CONTRACTOR. With respect to GOODS made according to the CONSUMER's specifications or serving their individualised needs, the right to rescind does not apply.

15.3 TRADERS- This clause only applies to TRADERS, as defined under Clause 1. The SELLER will accept the will accept the return for processing provided that the TRADER obtains the return material authorisation number (RMA) and that the RMA is clearly indicating the RMA number by the TRADER on the outside of the return packaging. Prior agreement with the SELLER and payment by the TRADER a return fee to the SELLER, in the amount agreed with the SELLER is necessary in order to exercise the right to return the GOODS by the TRADER.

The SELLER is not obliged to accept GOODS back due to incorrect ordering or customers overstocking. However, in certain cases and only by prior agreement with the SELLER, the SELLER may accept a return within the scope above mentioned, depending on the current line of stock, within shelf life and returned within their shelf life (their shelf life must be six months or more before expiry). The costs related to the return will be borne by the TRADER. The returned GOODS must be in their original, intact and undamaged packaging. Please contact Customer Service for full Filer Returns Policy.

If the TRADER indicates the GOODS to be faulty, the TRADER may return the GOODS to the SELLER within 30 days from the date of delivering the GOODS to the TRADER or the date of purchasing the GOODS, whichever occurs first. The TRADER is obliged to marks the GOODS with a RMA number, which can be obtained via Filer Customer Service. If after conducting test by the SELLER, the GOODS are found to be in working order, the SELLER will return to the TRADER or dispose of the GOODS at the CONTRACTOR's cost and will pass on any costs that the SELLER has incurred related to testing, handling and managing the returned GOODS. The CONTRACTOR may refuse to accept the GOODS 30 days from the date of delivering the GOODS to the TRADER or the date of purchasing the GOODS, whichever occurs first, unless the CONTRACTOR examined the GOODS in the time and manner customary for GOODS of the given type or was informed of the defect by the SELLER before the purchase.

16. LIMITATION OF LIABILITY- The SELLER shall not be liable to the CONTRACTOR in the event of non-delivery or delay in delivery of the whole or any portion of the GOODS caused directly or indirectly by Act of God, weather, war, acts of Government, strikes, fire, machinery breakdown, non-delivery or delay in delivery by the SELLER's suppliers of GOODS or materials required, shortage of transport, general shortage of transport, general shortage of materials and restriction in the use of power, or any other cause beyond the SELLER's control.

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

In the event of any delay in delivery due to any of the aforementioned causes the for delivery shall be extended to the extent of the delay caused. The SELLER's liability for non-performance or undue performance of the order shall be limited to the amount of the actual damage incurred by the TRADER as a result of the SELLER's fault. The liability under the statutory warranty for physical defects with respect to TRADER is excluded, subject to the rights of TRADERS set out in these Terms.

17. DELIVERY IN PARTS OR LOTS- If the contract provides for delivery of the GOODS in parts or lots and the BUYER has no paid for the GOODS already delivered within the time period specified in the contract or if due to the BUYER's financial state, it is doubtful whether the payment of the price or part of the GOODS, which are to be delivered later, will be made on time, then (without prejudice to any other legal remedy) the SELLER shall be entitled to: (a) refrain from delivering further parts or lots of the GOODS and to set the BUYER a reasonable time period for the BUYER to secure the payment; (b) rescind the contract upon the ineffective expiry of the deadline set in the notice delivered to the BUYER from the SELLER, without prejudice to any remedy the SELLER may have again the BUYER, including damages or otherwise.

18. INDEMNITY- The TRADER shall, to the fullest extent permitted by law, indemnify the SELLER against all liability arising from any potential claims by third parties made under patent, copyright, licence, trade mark, industrial or utility designs as a result of performing works by the SELLER in accordance with the BUYER's specification.

19. REMEDIES ON DEFAULT- If the TRADER shall make default or commit a breach of any of their obligations to the SELLER, or if any distress or execution shall be levied upon the BUYER's property or assets, or if the TRADER will make or offer to make any arrangement or composition with creditors or commit any act of bankruptcy, or if any petition or receiving order in bankruptcy shall be presented or made against the TRADER, or of the TRADER is a limited company and any resolution or petition to wind up such company's business (other than for the purpose of amalgamation or reconstruction) shall be passed or presented, or if a receiver of such company's undertaking, property or assets or any part thereof shall be appointed, the SELLER shall have the right to forthwith to terminate any Contract subsisting and upon written notice of such termination being posted to the TRADER's last known address any subsisting Contract shall be deemed to have been terminated without prejudice to any claim or right the SELLER may otherwise make or exercise.

20. APPLICABILITY OF TERMS AND CONDITIONS- These Terms will to any transaction between the SELLER and BUYER. These terms are final and cannot be superseded by the BUYER's terms and conditions.

21. GOVERNING LAW AND JURISDICTION- These Terms and all relating transactions are by Polish law and are subject to the exclusive jurisdiction of the Polish courts. Fileder does not accept amendments to these Terms.

22. GOVERNMENT SANCTIONS- The relevant sanctions of the Polish government and those imposed by countries in which our business partners or manufacturers are based will be upheld.

23. ADDITIONAL NOTICE- Every effort has been made to provide the accurate information in this catalogue. However, as in all publications, the possibility exists for errors and misprints in the text. Variations in certification, compliance and recommended applications or performance may also occur depending on changes in legislation, materials and process of construction, and/or additional knowledge gained. Information in this catalogue should only be used a general guide. This is information is not represented as being exact, and at the time of print, is produced to the best of Fileder's knowledge.

Zasady i warunki sprzedaży/ Terms and Conditions of Sale

24. INFORMATION ON THE POSSIBILITY OF OUT-OF-COURT COMPLAINT HANDLING- Detailed information on the possibility for the BUYER who is a CONSUMER to choose out-of-court complaint and claim handling procedures, as well as terms of access to these procedures is available on the website of the Office of Competition and Consumer Protection - <https://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.

The CONSUMER may also choose out-of-court ways of dealing with complaints and claims, including:

- 1) requesting a permanent amicable consumer court to resolve a dispute arising from the concluded contract (for more information - <http://spsk.wiih.org.pl/index.php>);
- 2) requesting free assistance from the powiat (municipal) consumer ombudsman or a social organization whose objectives under their statute include consumer protection (e.g. the Municipal Consumer Ombudsman in Warsaw – more information - <https://um.warszawa.pl/waw/konsument>);
- 3) request a dispute resolution electronically via the European Online Dispute Resolution platform (ODR), available at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Owner: Filerder Poland (JQ)
Date: 18/07/2022
Version: V1.0